

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Tarieven 2021

Eerste consult € 125,=

Vervolgconsult € 71,25,=

Telefonisch/kort consult, v.a. € 47.50,=

Whatsapp / mailadvies per 15 minuten € 47,50

Weekendtoeslag vrijdag-zondag € 23.25

Ontstoringskuren excl. consultkosten € 23.25

Herhaalvoorschrift € 47,50

School of huisbezoek excl. consult. op basis van km vergoeding : € 0,45 cent km. of in overleg.

Verzendkosten: brievenbuspakket € 4,50  
pakketpost € 8,50

1e Telefonisch overleg naar aanleiding van de inname van een middel wordt niet in rekening gebracht.

Het maken van een afspraak, of het verkrijgen van algemene informatie is tevens kosteloos.

Alle overige contacten mbt de praktijk - mijn kind heeft, weet je ook iets voor, zou jij iets weten voor, zal ik iets herhalen, etc etc- worden in rekening gebracht naar redelijkheid.

Betaling geschiedt per factuur welke u via mail ontvangt of per pin of contant (graag zo veel mogelijk gepast betalen) na het consult.

Factuur dient binnen 14 dagen betaald te worden.

U ontvangt 1 herinnering kosteloos

vanaf de 2e herinnering brengen wij herinneringskosten in rekening van € 9,95.

vanaf 7 dagen na de 3e herinnering dragen wij de factuur over aan het incassoburo.

De rekening kunt u indienen bij uw zorgverzekering.

Klassieke homeopathie wordt door veel zorgverzekeraars (gedeeltelijk) vergoed vanuit de aanvullende verzekering, informeert u hierover bij uw zorgverzekeraar. Het eigen risico wordt niet aangesproken.

Afzeggen van consulten tot één werkdag (24 uur) voor aanvang is kosteloos. U ontvangt via mijn afspraken systeem een herinnering in uw mailbox, check de spam.

Bij niet tijdig afzeggen of niet verschijnen op de afspraak wordt de helft van de consultprijs in rekening gebracht.

## Contact

Er is geen vast telefonisch spreekuur.

U kunt zelf een afspraak inplannen via <https://mireille.setmore.com>

U kunt mailen naar [praktijk@mireilleveninga.nl](mailto:praktijk@mireilleveninga.nl) of bellen

met telefoonnummer 058-2895710 op werkdagen tussen 9:00 en 17:00 mijn medewerkster staat u graag te woord, laat u graag uw naam, email en telefoonnummer achter dan krijg ik een bericht en bel u op mijn werkdagen zo spoedig mogelijk terug.

Werkdagen zijn maandag, dinsdag, woensdag van 9:00- 16:00 en donderdag van 9:00-13:00. Tijdens de schoolvakanties -noord- is de praktijk gesloten en uitsluitend bereikbaar voor acute zaken of op afspraak..

#### Behandeling

Behandeling vindt uitsluitend op afspraak plaats.

De behandeling vindt plaats volgens de normen van de NVKH (Nederlandse Vereniging Klassiek Homeopaten) en de RBCZ (Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg).

Met alle door u verstrekte informatie zal zeer vertrouwelijk worden omgegaan.

Sommige klachten kunnen na 3 behandelingen verholpen worden.

Ik kan u hier na het eerste consult een indicatie over geven.

Indien klachten die een langere behandeling behoeven, zal tijdens het 3e en 7e consult een evaluatie plaats vinden over de resultaten van de behandeling.

#### Medicatie

Indien u reguliere medicatie gebruikt, mag u deze in geen geval stoppen zonder overleg met de voorschrijver van deze medicatie.

#### Vakantiewaarneming.

Bij ziekte of vakantie kan de praktijk worden waargenomen door een NVKH-geregistreerde collega. De contactgegevens van de dienstdoende homeopaat staan vermeld op mijn website, bij contact.

<https://mireilleveninga.nl/contact/>

#### Klachten

Heeft u klachten over de behandeling dan is het goed om Mireille Veninga, dit kenbaar te maken. Levert een persoonlijk gesprek of bemiddeling niet het gewenste resultaat op dan kunt u gebruik maken van een

klachtprocedure. Meer informatie daarover vindt u hier: <https://www.nvkh.nl/over-ons/klachtenafhandeling-nkvh>